

Condiciones de Utilización del Portal Cloogy®

1. Portal Cloogy®

1.1. El Portal Cloogy® es un sitio web registrado y es propiedad de Virtual Power Solutions, S.A, y el servicio prestado por el propio sitio web es de la responsabilidad de Virtual Power Solutions, S.A., con sede en Rua Pedro Nunes, Edifício D, 3030-199 Coimbra - Portugal, persona jurídica n.º 513 246 690.

1.2. El Portal Cloogy® se encuentra accesible a través de la dirección web <http://www.cloogy.com> y en él está disponible un conjunto de servicios propios, con funcionalidades públicas y privadas.

1.3. Las presentes Condiciones de Utilización son aplicables al Portal Cloogy®, pudiendo existir, Condiciones Particulares para determinados servicios puestos a disposición a través del Portal.

2. Condiciones de Acceso al Área Privada del Portal

2.1. El acceso a las funcionalidades privadas del Portal Cloogy® es reservado exclusivamente a los Clientes del Servicio Cloogy®, considerándose como tales aquellos que sean propietarios de un kit Cloogy® y hayan completado el registro en el área privada del portal.

2.2. La solicitud de acceso al área privada del Portal Cloogy® es efectuado mediante la cumplimentación del formulario de registro y presupone la aceptación del dispuesto en las presentes Condiciones de Utilización.

2.3. En la solicitud de acceso al área privada del Portal Cloogy® el Cliente debe facilitar el identificador único de su kit Cloogy® que se encuentra en la parte inferior del concentrador.

2.4. El Cliente asume total responsabilidad por la veracidad, exactitud, actualidad y autenticidad de los datos suministrados en el ámbito de la solicitud de acceso al área privada del Portal Cloogy®.

2.5. Después de rellenar la solicitud de acceso al área privada del Portal por el Cliente y de la aceptación de las presentes Condiciones de Utilización, la solicitud de acceso al área privada es confirmada por la Virtual Power Solutions, S.A. mediante el envío al Cliente por correo electrónico de una contraseña y de la información necesaria para activar su registro, a través de hacer clic en el enlace proporcionado en el e-mail de confirmación.

3. Servicios Prestados en el Área Privada del Portal

3.1. Los servicios puestos a disposición en el área privada del Portal Cloogy® son:

a) Servicios de seguimiento energético (puestos a disposición mediante adquisición y activación del kit Cloogy®):

- i) La presentación del perfil energético del Cliente;
- ii) El seguimiento de consumos globales de la habitación/empresa del cliente;
- iii) El seguimiento de los consumos de los aparatos eléctricos, debidamente conectados a un Enchufe Inteligente.

b) Servicios de actuación y control (puestos a disposición mediante adquisición y

activación de Enchufes Inteligentes u otros dispositivos cuya funcionalidad de actuación le sea inherente, como, por ejemplo):

- i) La posibilidad de conectar y desconectar aparatos eléctricos a través del área privada del Portal Cloogy®, a través del corte de la corriente eléctrica, desde que estos estén debidamente conectados a un Enchufe Inteligente;
- ii) La programación del funcionamiento de aparatos eléctricos, desde que estos estén debidamente conectados a un Enchufe Inteligente.

3.2. Para hacer uso de los servicios previstos en el número anterior el cliente tiene que:

- a) Instalar un kit Cloogy® de la forma recomendada en el Guía Rápida de Instalación incluido en cualquier uno de los kits;
- b) Registrarse en conformidad con el punto 2 de estas Condiciones de Utilización.

3.3. Para hacer uso de las funcionalidades previstas en la letra a) del punto 3.1. el Cliente debe facilitar las informaciones solicitadas en el área privada del Portal Cloogy®, expresamente, las relacionadas con su contrato de suministro de electricidad.

3.4. Virtual Power Solutions, S.A. reserva la posibilidad de acordar condiciones a añadir a estas para cualquier Servicio que venga a ser añadido a los Servicios ya existentes.

3.5. Si Virtual Power Solutions, S.A. no haga uso de la posibilidad prevista en el número anterior, el régimen del nuevo servicio se regirá por estas Condiciones de Utilización.

4. Vigencia

4.1. El contrato para la prestación del servicio tiene inicio con la adhesión al mismo, teniendo duración de 1 (uno) año, con renovación automática por igual periodo, salvo se sea presentada oposición a la renovación, que debe ser comunicada mediante carta certificada con acuse de recibo, al menos 30 (treinta) días antes de la fecha de expiración o de renovación del servicio.

4.2. La terminación del contrato ocurre en las situaciones previstas en las presentes Condiciones de Utilización.

4.3. En la eventualidad de terminación por el Cliente sin invocación de justa causa, queda este sujeto a pagar una indemnización en el montante correspondiente a las cuotas mensuales en falta hasta al término del contrato.

5. Código de Acceso

5.1. En el pedido de acceso al área privada del Portal Cloogy®, el Cliente deberá elegir el Código de Acceso (Contraseña) que garantiza la legitimidad y confidencialidad del acceso al Portal.

5.2. El Código de Usuario y el Código de Acceso son personales, intransferibles, para conocimiento y uso exclusivo por el Cliente, por lo que deberá asegurar y proteger en cualesquier circunstancias la confidencialidad del mismo no revelándolo a terceros y no operando en condiciones que permitan su descodificación y/o copia, siendo responsable ante Virtual Power Solutions, S.A. y terceros por cualesquier perjuicios resultantes de utilizaciones abusivas de los mismos.

5.3. El acceso al área privada del Portal Cloogy® por terceros con recurso al Código de

Usuario o al Código de Acceso, elegidos por el Cliente para el acceso a los mismos, con o sin su autorización, se considera, para todos los efectos legales y contractuales, realizado por este último, en particular para efectos de indemnización por daños eventualmente sufridos por Virtual Power Solutions, S.A. o por terceros, salvo prueba en contrario por parte del Cliente.

5.4. El Cliente se compromete a informar inmediatamente Virtual Power Solutions, S.A. de cualesquier violaciones o utilizaciones incorrectas de que haya tomado conocimiento, incluyendo la quiebra de confidencialidad de los referidos códigos.

6. Precio, Facturación y Pagos

6.1. A través del portal Cloogy® el Cliente tendrá acceso gratuito a los servicios descritos en el punto 3.1, en su letra a) durante todo el periodo en que mantenga el servicio activo.

6.2. El servicio se considera activo cuando es utilizado por el Cliente con una frecuencia asidua, siendo desactivado cuando se deje de recibir datos del Cliente por un periodo superior a 90 (noventa) días consecutivos.

6.3. Virtual Power Solutions, S.A. se reserva el derecho de poner a disposición nuevas funcionalidades pagadas y facultativas para el propietario del equipo.

6.4. Si Virtual Power Solutions, S.A. venga a hacer uso del derecho previsto en el punto anterior comunicará esta decisión al Cliente, informándolo de cual el precio estipulado y del modo de suscribir el servicio.

6.5. Si el equipo es suministrado en otro ámbito que no la compra directa, como, por ejemplo, el alquiler, las condiciones serán descritas en contrato propio y adecuado a la situación en cuestión.

7. Cambio, Suspensión y Cesación del Portal Cloogy®

7.1. Virtual Power Solutions, S.A. se reserva el derecho de, en cualquier momento, añadir, eliminar o modificar cualesquier contenidos en el portal, obligándose, sin embargo, a mantener áreas donde el Cliente puede acceder a todas las funcionalidades del servicio Cloogy®, previstas en el punto 3.1 de estas Condiciones de Utilización.

7.2. Virtual Power Solutions, S.A. se reserva el derecho de suspender o hacer cesar el acceso a los servicios del Portal Cloogy®, así como solicitar la confirmación de cualquier información proporcionada por el Cliente, cuando haya motivos fundados para pensar que aquella es falsa, errónea o proporcionada con objetivo fraudulento.

7.3. Virtual Power Solutions, S.A. tiene el derecho exclusivo de, en cualquier momento, suspender, parcial o totalmente, el acceso al sitio web, en especial en las operaciones de gestión, mantenimiento, reparación, cambio o modernización.

8. Responsabilidad

8.1. El Portal Cloogy® posee los adecuados niveles de seguridad, pero Virtual Power Solutions, S.A. no será responsable por cualesquier perjuicios sufridos por el Cliente y/o por terceros, en virtud de retrasos, interrupciones, errores y suspensiones de comunicaciones que hayan origen en factores fuera de su control, expresamente, cualesquier deficiencias o fallos provocados por la red de comunicaciones o servicios de comunicaciones prestados

por terceros, por el sistema informático, por los módems, por el software de conexión o eventuales virus informáticos.

8.2. Las consultas de datos e información, así como las suscripciones de servicios y productos, efectuadas en el ámbito del Portal Cloogy®, se consideran efectuadas por el Cliente, declinando Virtual Power Solutions, S.A. cualquier responsabilidad decurrente de la utilización abusiva o fraudulenta de las informaciones obtenidas por terceros.

8.3. Los elementos e informaciones transmitidos y la suscripción de servicios y productos solicitados por el Cliente en el Portal Cloogy® gozarán de plenos efectos jurídicos, no pudiendo el Cliente alegar la falta de firma para incumplimiento de las obligaciones asumidas.

8.4. Virtual Power Solutions, S.A. no es responsable por cualesquier defectos, funcionamiento incorrecto o incompatibilidad, expresamente con el hardware de los Clientes, de cualquier código fuente o software puesto a disposición en el Portal Cloogy®, no encontrándose obligada a suministrar apoyo en la utilización de los mismos, ni garantiza que los mismos aseguran determinados fines deseados por el Cliente.

9. Privacidad y Datos Personales

9.1. Los datos del Cliente recogidos al abrigo del pedido de acceso al área privada del Portal Cloogy® son procesados automáticamente y son de presentación obligatoria, siendo indispensables para que el Portal Cloogy® quede disponible; la omisión o inexactitud de los datos proporcionados por el Cliente son de su única y entera responsabilidad.

9.2. Siendo Internet una red abierta, los datos podrán circular en la red sin condiciones de seguridad, corriendo inclusive el riesgo de ser accesibles y utilizados por terceros no autorizados para el efecto, no pudiendo Virtual Power Solutions, S.A. ser declarada responsable por ese acceso o utilización.

9.3. Virtual Power Solutions, S.A. no es responsable por cualesquier pérdidas o daños, directos o indirectos, sufridos por el Cliente, acerca de la información contenida en el Portal Cloogy® o resultantes de la utilización que el Cliente haga de los servicios en él disponibles, expresamente por pérdidas o modificaciones de informaciones del Cliente, ni garantiza a privacidad de cualquier información enviada por el Cliente siempre que la misma sea transmitida por la Internet sin condiciones adicionales de seguridad.

9.4. En las condiciones previstas y autorizadas por el Cliente en el pedido de acceso al área privada del Portal Cloogy®, los datos personales del Cliente constantes del mismo, en conformidad con el dispuesto en la legislación aplicable, serán procesados y almacenados informáticamente y se destinan a ser utilizados por la Virtual Power Solutions, S.A. en el ámbito de la relación contractual con el Cliente.

9.5. Es garantizado al Cliente, sin costes adicionales, el derecho de acceso, rectificación y actualización de sus datos personales, directamente o mediante pedido por escrito.

9.6. La adhesión a las presentes Condiciones de Utilización se traduce en la aceptación de sus condiciones, siendo de esa forma dado el consentimiento para el tratamiento de los datos personales.

9.7. Virtual Power Solutions, S.A. se obliga a cumplir la legislación aplicable al tratamiento de datos personales, en particular la Ley Portuguesa 67/98, de 26 de octubre relativa a la

protección de datos personales, así como a observar las normas del Decreto-Ley Portugués 7/2004, de 7 de enero, expresamente las relativas al envío de comunicaciones cuya recepción sea independiente de intervención del destinatario.

9.8. Virtual Power Solutions, S.A. puede utilizar cookies cuando el Cliente navega en el Portal Cloogy®. Las cookies de Virtual Power Solutions, S.A. no identifican el Cliente, sólo recogen información anónima relativa a un usuario y ordenador anónimo y no permiten hacer referencias que posibiliten deducir el nombre o apellido del Cliente, ni la lectura de los archivos de cookies creados por terceros.

10. Comunicaciones y Notificaciones

10.1. El Cliente acepta recibir toda y cualquier comunicación y/o notificación relacionada con el Portal Cloogy®, para la dirección, teléfono y o dirección de correo electrónico indicados en el pedido de acceso al área privada del Portal.

10.2. Si el Cliente pretenda contactar Virtual Power Solutions, S.A., con respecto al Portal Cloogy®, podrá hacerlo para los contactos disponibles en www.cloogy.com.

11. Propiedad Intelectual

11.1. El Cliente reconoce que el contenido del Portal Cloogy® está protegido por derechos de propiedad intelectual y se obliga a respetar estos derechos.

11.2. Los ficheros de texto, imágenes, gráficos, sonido y animación y todas las otras informaciones y la forma como son presentadas gráficamente en el Portal, así como la disposición y la estructura del Portal, son de la propiedad exclusiva de Virtual Power Solutions, S.A. o de las entidades que autorizaron a esta la respectiva utilización.

11.3. El Cliente no está autorizado a transmitir, publicar, modificar, copiar, vender, usar o distribuir por cualquier forma, la información contenida en el Portal Cloogy®, sin la autorización previa por escrito de Virtual Power Solutions, S.A..

11.4. Todas las marcas y logotipos presentados en el Portal Cloogy®, en especial las marcas, los símbolos y logotipos de la Virtual Power Solutions, S.A., están protegidos por derechos de propiedad intelectual.

12. Seguridad Informática

Virtual Power Solutions, S.A. adoptará las medidas necesarias para garantizar que el Portal no contenga cualquier tipo de virus o de otros elementos similares igualmente peligrosos para su ordenador. Sin embargo, una vez que Virtual Power Solutions, S.A. no consigue controlar íntegramente la circulación de información a través de la Internet, la Virtual Power Solutions, S.A. no podrá garantizar que los mismos no contienen cualquier tipo de virus u otros elementos que puedan dañar su ordenador.

13. Enlaces para Sitios Web de Terceros

13.1. Virtual Power Solutions, S.A. podrá facilitar en el Portal, enlaces para sitios web de otras entidades. Estos sitios web no pertenecen ni son operados o controlados por Virtual Power Solutions, S.A.. La utilización de estos enlaces es de la entera responsabilidad de los Clientes.

13.2. Virtual Power Solutions, S.A. no podrá ser responsabilizada por el contenido disponible en los sitios mencionados u otros asociados con los mismos.

14. Responsabilidad del Usuario

14.1. Si el Usuario del Portal Cloogy® dejar contenidos en ese espacio, él es el único responsable por los mismos. Así, cualquier información, datos, textos, software, música, sonidos, fotografía, gráficos, vídeos, imágenes u otros materiales expuestos pública o privadamente son de la responsabilidad exclusiva del Usuario.

14.2. Virtual Power Solutions, S.A., no controla los contenidos puestos a disposición por sus Usuarios en el Portal Cloogy® y, por eso, no garantiza su corrección, calidad, integridad o veracidad.

14.3. Sin perjuicio del número anterior, Virtual Power Solutions, S.A., podrá si detecte, expresamente, contenidos ilícitos, difamatorios, injuriosos, amenazadores, abusivos, obscenos, invasivos de la privacidad de terceros, de promoción comercial, éticamente reprobables o de otras formas objetables retirarlos.

14.4. Virtual Power Solutions, S.A. se reserva aún el derecho de suspender o retirar el acceso a los usuarios que coloquen en el Portal Cloogy® los tipos de contenidos referidos en el número anterior.

15. Legislación Aplicable

En la resolución de las cuestiones ausentes es aplicable la Ley Portuguesa.

16. Foro Competente

Para la resolución de todos los litigios emergentes de las presentes Condiciones de Utilización, se fija como competente el foro de la comarca de Coimbra, Portugal, con expresa renuncia a cualquiera otro.