

Termos de Utilização do Portal Cloogy®

1. Portal Cloogy®

1.1. O Portal Cloogy® é um website registado e é propriedade da Virtual Power Solutions, S.A., e o serviço prestado pelo próprio website é da responsabilidade da Virtual Power Solutions, S.A., com sede na Rua Pedro Nunes, Edifício D, 3030-199 Coimbra, pessoa coletiva n.º 513 246 690.

1.2. O Portal Cloogy® encontra-se acessível através do endereço <http://www.cloogy.pt> e nele é disponibilizado um conjunto de serviços próprios, com funcionalidades públicas e privadas.

1.3. Os presentes Termos de Utilização são aplicáveis ao Portal Cloogy®, podendo existir Condições Específicas para determinados serviços disponibilizados através do Portal.

2. Condições de Acesso à Área Privada do Portal

2.1. O acesso às funcionalidades privadas do Portal Cloogy® é reservado exclusivamente a Clientes do Serviço Cloogy®, considerando-se como tais aqueles que sejam proprietários de um kit Cloogy® e tenham completado o registo na área privada do portal.

2.2. O pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy® é efetuado mediante o preenchimento do formulário de registo e pressupõe a aceitação do disposto nos presentes Termos de Utilização.

2.3. No pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy® o Cliente deve fornecer o identificador único do seu kit Cloogy® que se encontra na parte de baixo do concentrador.

2.4. O Cliente assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy®.

2.5. Após o preenchimento do pedido de acesso à área privada do Portal pelo Cliente e da aceitação dos presentes Termos de Utilização, o pedido de acesso à área privada é confirmado pela Virtual Power Solutions, S.A. mediante o envio ao Cliente, por correio eletrónico, de uma password e da informação necessária para ativar o seu registo, através de clique no link fornecido no e-mail de confirmação.

3. Serviços Prestados na Área Privada do Portal

3.1. Os serviços disponibilizados na área privada do Portal Cloogy® são:

a) Serviços de monitorização energética (disponibilizados mediante aquisição e ativação de kit Cloogy®):

- i) A apresentação do perfil energético do Cliente;
- ii) A monitorização de consumos globais da casa/empresa do cliente;
- iii) A monitorização dos consumos dos aparelhos elétricos, devidamente ligados a uma Tomada Inteligente.

b) Serviços de atuação e controlo (disponibilizados mediante aquisição e ativação de Tomadas Inteligentes ou outros dispositivos cuja funcionalidade de atuação lhe seja

inerente), como por exemplo:

- i) A possibilidade de ligar e desligar aparelhos elétricos através da área privada do Portal Cloogy®, através do corte da corrente elétrica, desde que estes estejam devidamente ligados a uma Tomada Inteligente;
- ii) O agendamento do funcionamento de aparelhos elétricos, desde que estes estejam devidamente ligados a uma Tomada Inteligente.

3.2. Para fazer uso dos serviços previstos no número anterior o cliente tem de:

- a) Instalar um kit Cloogy® da forma recomendada no Guia Rápido de Instalação incluído em qualquer um dos kits;
- b) Registrar-se nos termos do ponto 2 destes Termos de Utilização;

3.3. Para fazer uso das funcionalidades previstas na alínea a) do ponto 3.1 o Cliente deve fornecer as informações solicitadas na área privada do Portal Cloogy®, nomeadamente as relacionadas com o seu contrato de fornecimento de eletricidade.

3.4. A Virtual Power Solutions, S.A. ressalva a possibilidade de convencionar termos a acrescentar a estes para qualquer Serviço que venha a ser adicionado aos Serviços já existentes.

3.5. Se a Virtual Power Solutions, S.A. não fizer uso da possibilidade prevista no artigo anterior, o regime do novo serviço reger-se-á por estes Termos de Utilização.

4. Vigência

4.1. O contrato para a prestação do serviço tem início com a adesão ao mesmo, tendo duração de 1 (um) ano, com renovação automática por igual período, salvo se for apresentada oposição à renovação, que deve ser comunicada mediante carta registada com aviso de receção, com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias face à data de termo ou renovação do serviço.

4.2. A resolução do contrato opera nas situações previstas nos presentes Termos de Utilização.

4.3. Na eventualidade de resolução pelo Cliente sem invocação de justa causa, fica este adstrito ao pagamento de uma indemnização no montante correspondente às mensalidades em falta até ao termo do contrato.

5. Código de Acesso

5.1. No pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy®, o Cliente deverá escolher o Código de Acesso (Password) que garante a legitimidade e confidencialidade do acesso ao Portal.

5.2. O Código de Utilizador e o Código de Acesso são pessoais, intransmissíveis, para conhecimento e uso exclusivo pelo Cliente, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade do mesmo não o revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e/ou cópia, sendo responsável perante a Virtual Power Solutions, S.A. e terceiros por quaisquer prejuízos resultantes de utilizações abusivas dos mesmos.

5.3. O acesso à área privada do Portal Cloogy® por terceiros com recurso ao Código de

Utilizador ou ao Código de Acesso, escolhidos pelo Cliente para o acesso aos mesmos, com ou sem a sua autorização, considera-se, para todos os efeitos legais e contratuais, realizado por este último, designadamente para efeitos de indemnização por danos eventualmente sofridos pela Virtual Power Solutions, S.A. ou por terceiros, salvo prova em contrário por parte do Cliente.

5.4. O Cliente compromete-se a informar imediatamente a Virtual Power Solutions, S.A. de quaisquer violações ou utilizações incorretas de que tenha tomado conhecimento, incluindo a quebra de confidencialidade dos referidos códigos.

6. Preço, Faturação e Pagamentos

6.1. Através do portal Cloogy® o Cliente terá acesso gratuito aos serviços descritos no ponto 3.1, na sua alínea a) durante todo o período em que mantenha o serviço ativo.

6.2. O serviço considera-se ativo quando é utilizado pelo Cliente com uma frequência assídua, sendo desativado quando se deixe de receber dados do Cliente por um período superior a 90 (noventa) dias seguidos.

6.3. A Virtual Power Solutions, S.A. reserva-se o direito de disponibilizar novas funcionalidades pagas e facultativas para o proprietário do equipamento.

6.4. Se a Virtual Power Solutions, S.A. vier a fazer uso do direito previsto no ponto anterior comunicará esta decisão ao Cliente, informando-o de qual o preço estipulado e do modo de subscrever o serviço.

6.5. Caso o equipamento seja disponibilizado noutra âmbito que não a compra direta, como por exemplo, o aluguer, as condições serão descritas em contrato próprio e adequado à situação em questão.

7. Alteração, Suspensão e Cessação do Portal Cloogy®

7.1. A Virtual Power Solutions, S.A. reserva-se o direito de, em qualquer momento, acrescentar, eliminar ou modificar quaisquer conteúdos ao portal, obrigando-se, no entanto, a manter áreas onde o Cliente pode aceder a todas as funcionalidades do serviço Cloogy®, previstas no ponto 3.1 destes Termos de Utilização.

7.2. A Virtual Power Solutions, S.A. reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso aos serviços do Portal Cloogy®, assim como solicitar a confirmação de qualquer informação fornecida pelo Cliente, quando tenha motivos fundados para pensar que aquela é falsa, errónea ou fornecida com intuito fraudulento.

7.3. A Virtual Power Solutions, S.A. tem o direito exclusivo de, a todo o tempo, suspender, parcial ou totalmente, o acesso ao Website, em especial nas operações de gestão, manutenção, reparação, alteração ou modernização.

8. Responsabilidade

8.1. O Portal Cloogy® possui os adequados níveis de segurança, contudo a Virtual Power Solutions, S.A. não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo Cliente e/ou por terceiros, em virtude de atrasos, interrupções, erros e suspensões de comunicações que tenham origem em fatores fora do seu controlo, nomeadamente, quaisquer deficiências ou falhas provocadas pela rede de comunicações ou serviços de comunicações prestados por

terceiros, pelo sistema informático, pelos modems, pelo software de ligação ou eventuais vírus informáticos.

8.2. As consultas de dados e informação, bem como as subscrições de serviços e produtos, efetuadas no âmbito do Portal Cloogy®, presumem-se efetuadas pelo Cliente, declinando a Virtual Power Solutions, S.A. qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas por terceiros.

8.3. Os elementos e informações transmitidos e a subscrição de serviços e produtos solicitados pelo Cliente no Portal Cloogy® gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o Cliente alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

8.4. A Virtual Power Solutions, S.A. não é responsável por quaisquer defeitos, funcionamento incorreto ou incompatibilidade, nomeadamente com o hardware dos Clientes, de qualquer código fonte ou software disponibilizado no Portal Cloogy®, não se encontrando obrigada a fornecer apoio na utilização dos mesmos, nem garante que os mesmos asseguram determinados fins pretendidos pelo Cliente.

9. Privacidade e Dados Pessoais

9.1. Os dados do Cliente recolhidos ao abrigo do pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy® são processados automaticamente e são de fornecimento obrigatório, sendo indispensáveis à disponibilização do Portal Cloogy®; a omissão ou inexatidão dos dados fornecidos pelo Cliente são da sua única e inteira responsabilidade.

9.2. Sendo a Internet uma rede aberta, os dados poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo inclusive o risco de serem acessíveis e utilizados por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a Virtual Power Solutions, S.A. ser responsabilizada por esse acesso ou utilização.

9.3. A Virtual Power Solutions, S.A. não é responsável por quaisquer perdas ou danos, diretos ou indiretos, sofridos pelo Cliente, relativamente a informação contida no Portal Cloogy® ou resultantes da utilização que o Cliente faça dos serviços nele disponibilizados, nomeadamente por perdas ou modificações de informações do Cliente, nem garante a privacidade de qualquer informação enviada pelo Cliente sempre que a mesma seja transmitida pela Internet sem condições adicionais de segurança.

9.4. Nos termos previstos e autorizados pelo Cliente no pedido de acesso à área privada do Portal Cloogy®, os dados pessoais do Cliente constantes do mesmo, em conformidade com o disposto na legislação aplicável, serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela Virtual Power Solutions, S.A. no âmbito da relação contratual com o Cliente.

9.5. É garantido ao Cliente, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos seus dados pessoais, diretamente ou mediante pedido por escrito.

9.6. A adesão aos presentes Termos de Utilização traduz-se na aceitação das suas condições, sendo dessa forma dado o consentimento para o tratamento dos dados pessoais.

9.7. A Virtual Power Solutions, S.A. obriga-se a cumprir a legislação aplicável ao tratamento de dados pessoais, designadamente a Lei 67/98, de 26 de outubro relativa à proteção de

dados pessoais, bem como a observar as normas do Decreto-Lei 7/2004, de 7 de janeiro, nomeadamente as respeitantes ao envio de comunicações cuja receção seja independente de intervenção do destinatário.

9.8. A Virtual Power Solutions, S.A. pode utilizar cookies quando o Cliente navega no Portal Cloogy®. As cookies da Virtual Power Solutions, S.A. não identificam o Cliente, apenas recolhem informação anónima relativa a um utilizador e computador anónimo e não permitem fazer referências que possibilitem deduzir o nome ou apelido do Cliente, nem a leitura dos arquivos cookies criados por terceiros.

10. Comunicações e Notificações

10.1. O Cliente aceita receber toda e qualquer comunicação e/ou notificação relacionada com o Portal Cloogy®, para a morada, telefone e ou endereço de correio eletrónico indicados no pedido de acesso à área privada do Portal.

10.2. Caso o Cliente pretenda contactar a Virtual Power Solutions, S.A., relativamente ao Portal Cloogy®, poderá fazê-lo para os contactos disponíveis em www.cloogy.pt.

11. Propriedade Intelectual

11.1. O Cliente reconhece que o conteúdo do Portal Cloogy® está protegido por direitos de propriedade intelectual e obriga-se a respeitar tais direitos.

11.2. Os ficheiros de texto, imagens, gráficos, som e animação e todas as outras informações e a forma como são representadas graficamente no Portal, assim como a disposição e a estrutura do Portal, são da propriedade exclusiva Virtual Power Solutions, S.A. ou das entidades que autorizaram a esta, a respetiva utilização.

11.3. O Cliente não está autorizado a transmitir, publicar, modificar, copiar, vender, utilizar ou distribuir por qualquer forma, a informação contida no Portal Cloogy®, sem a autorização prévia escrita da Virtual Power Solutions, S.A..

11.4. Todas as marcas e logótipos apresentados no Portal Cloogy®, em especial as marcas, os símbolos e logótipos da Virtual Power Solutions, S.A., estão protegidos por direitos de propriedade intelectual.

12. Segurança Informática

A Virtual Power Solutions, S.A. adotarà as medidas necessárias para garantir que o Portal não contenha qualquer tipo de vírus ou de outros elementos do género igualmente perigosos para o seu computador. No entanto, uma vez que a Virtual Power Solutions, S.A. não consegue controlar integralmente a circulação de informação através da Internet, a Virtual Power Solutions, S.A. não poderá garantir que os mesmos não contêm qualquer tipo de vírus ou outros elementos que possam danificar o seu computador.

13. Links para Páginas de Terceiros

13.1. A Virtual Power Solutions, S.A. poderá disponibilizar no Portal, *links* para páginas de outras entidades. Essas páginas não pertencem nem são operadas ou controladas pela Virtual Power Solutions, S.A.. A utilização destes *links* é da inteira responsabilidade dos Clientes.

13.2. A Virtual Power Solutions, S.A. não poderá ser responsabilizada pelo conteúdo disponível nas mencionadas páginas ou outros com as mesmas relacionadas.

14. Responsabilidade do Utilizador

14.1. Se o Utilizador do Portal Cloogy® deixar conteúdos nesse espaço, ele é o único responsável pelos mesmos. Assim, qualquer informação, dados, textos, software, música, sons, fotografia, gráficos, vídeos, imagens ou outros materiais expostos pública ou privadamente são da responsabilidade exclusiva do Utilizador.

14.2. A Virtual Power Solutions, S.A., não controla os conteúdos disponibilizados pelos seus Utilizadores no Portal Cloogy® e, por isso, não garante a sua correção, qualidade, integridade ou veracidade.

14.3. Sem prejuízo do número anterior, a Virtual Power Solutions, S.A., poderá caso detete, nomeadamente, conteúdos ilícitos, difamatórios, insultuosos, ameaçadores, abusivos, obscenos, invasivos da privacidade de terceiros, de promoção comercial, eticamente reprováveis ou de qualquer outra forma objetáveis retirá-los.

14.4. A Virtual Power Solutions, S.A. reserva-se ainda o direito de suspender ou cessar o acesso aos utilizadores que coloquem no Portal Cloogy® os tipos de conteúdos referidos no número anterior.

15. Lei Aplicável

Na resolução das questões omissas é aplicável a Lei Portuguesa.

16. Foro Competente

Para a resolução de todos os litígios emergentes dos presentes Termos de Utilização, fixa-se como competente o foro da comarca de Coimbra, com expressa renúncia a qualquer outro.